

ДОГОВОР

на оказание услуг по химчистке и стирке (публичная оферта)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой ИП Тимошенко Александр Александрович (Фирма «Волна») (далее — Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию услуг по химчистке и стирке физическим лицам, заказавшим и/или оформившим заказ.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком» по договору (на основании пункта 3 статьи 438 ГК РФ), а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» Договора в форме публичной оферты.

1.3. Настоящий договор по содержанию носит характер бытового подряда и возмездного оказания услуг и регулируется соответствующими нормами Гражданского кодекса РФ, Правилами о соответствующих видах бытового обслуживания и Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с посл. изм. и доп.)

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

2.1. В настоящей оферте используются нижеприведенные термины в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ, содержание которого представлено в открытом доступе как предложение своих услуг неограниченному кругу лиц в сети приемных пунктов ИП Коновалова Виктория Викторовна, а также в сети Интернет на веб-сайте prachka.com.

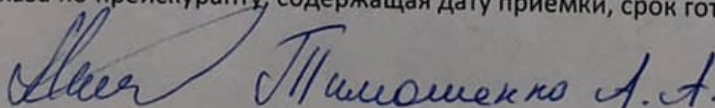
Акцепт оферты — полное (без правовых оговорок) принятие условий оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в разделе 3 Оферты. Акцепт Оферты создает права и обязанности сторон как Договор.

Веб-сайт — принадлежащий Исполнителю официальный ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет и обеспечивающий информирование пользователей о видах услуг, порядке их заказа и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам возможность оформить заказ онлайн (при наличии соответствующих возможностей).

Договор публичной оферты — возмездный договор бытового подряда между Исполнителем и Заказчиком на оказание бытовых услуг по химчистке и стирке, который заключается посредством акцепта оферты.

Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее право самостоятельно вступать в договорные отношения с Исполнителем. Исполнитель — Организация, оказывающая услуги по настоящему договору: ИП Коновалова Виктория Викторовна.

Заказ — должным образом оформленная аппаратная номерная квитанция (или квитанция БО-5) об оплате заказа по прейскуранту, содержащая дату приемки, срок готовности, процент износа



вещи и перечень дефектов, выявленных при приемке, а также дающая право на получение вещи по исполнению услуги химчистки и/или стирки.

Служба поддержки — соответствующее структурное подразделение Исполнителя, контролирующее поступающие Заказы и поддерживающее обратную связь с Пользователями и Заказчиками по телефону 8 (4922) 49-49-39

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте Исполнителя, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По данному Договору (публичной оферте) Исполнитель обязуется по заданию и за счет Заказчика оказать услуги, указанные в п.3.2 настоящего Договора, а Заказчик обязуется их оплатить и принять свои вещи после оказания услуги.

3.2. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги бытового подряда:

3.2.1. Стирка ковровых изделий

3.2.2. Аквачистка мягкой мебели

3.2.3. Оверлог ковров

3.3. Ориентировочный срок оказания услуг зависит от ассортимента изделий, определяется в следующие сроки:

7-14 дней на стирку ковровых изделий, с даты доставки вещей в цех Исполнителя;

1-3 дня на химчистку мягкой мебели;

Срок исполнения заказа может быть установлен индивидуально по согласованию между Исполнителем и Заказчиком.

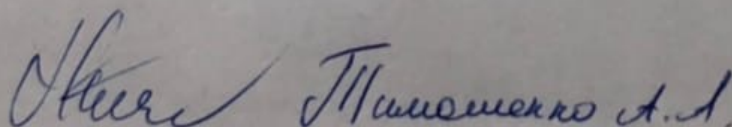
3.4. Стоимость услуг определяется действующим прейскурантом, опубликованным на сайте постирайковер33.рф ; постирайковер37.рф

По соглашению между Исполнителем и Заказчиком цены, могут отличаться от прейскуранта с учетом особенностей заказа. Услуги Исполнителя не облагаются НДС в соответствии с действующим Налоговым Кодексом Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1-4.3 Исполнитель обязан:

4.1.1. По договору оказать услуги в соответствии с квитанцией-договором, предоставив чистое Имущество Заказчику в соответствии с требованиями и стандартами, в упаковке из полиэтилена (для ковров).



4.1.2. Принимать и передавать Заказчику Имущество согласно квитанции. Проверять на соответствие комплектности и наличие дефектов. Квитанция подписывается представителями обеих сторон

4.1.3. Осуществлять оказание услуг в соответствии с действующими нормами и правилами на сертифицированном оборудовании, с использованием сертифицированных моющих средств.

4.1.4. Нести ответственность за сохранность имущества Заказчика в период выполнения услуг (с момента получения его от заказчика и до момента сдачи его Заказчику).

4.1.5. Осуществлять стирку и аквачистку Имущества Заказчика, бережно подбирая способ для стирки и аквачистки изделий в зависимости от состояния и вида материала, соблюдать сроки оказания услуг по договору, использовать одноразовую упаковку.

4.1.6. За просрочку исполнения обязательств по договору выплачивать заказчику 0,1 % от стоимости услуги за каждый день просрочки.

4.2. Немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить выполнение работы (оказание услуги) при обнаружении: — непригодности или недоброкачества переданных Заказчиком вещей; — возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его заказа, в том числе при выполнении его указаний о способе выполнения работы (оказания услуги); — иных независящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности или прочности результатов выполняемой работы, либо создают невозможность их завершения в срок.

4.2.1. Исполнитель приступает к работе только после полного согласования плана работы с Заказчиком. Заказчик обязан подробно и точно изложить все свои пожелания и требования во избежание неопределенности по предмету заказа в квитанции-договоре. В случае невыполнения этого условия, претензии к результату работы не принимаются, при условии, что работа выполнена надлежащим образом и качественно.

4.3. Исполнитель вправе:

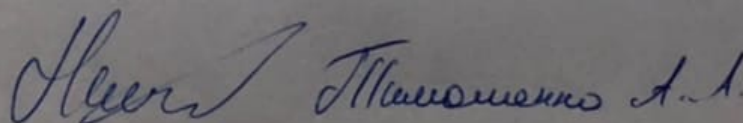
4.3.1. Не приступать к работе, приостановить ее, если Заказчик нарушает свои обязанности по настоящему договору, а также потребовать возмещения убытков;

4.3.2. Удержать результат работы, остаток неиспользованного материала при неисполнении Заказчиком обязанности оплатить предусмотренную договором цену работы;

4.3.3. Потребовать оплаты уже выполненной им работы в случае, если согласовав план работы с Заказчиком, Заказчик вопреки тому несвоевременно оповестит об иных намерениях по заказу;

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) вещей (изделий), принятых им от Заказчика, если Заказчик предупрежден Исполнителем об особых свойствах вещей (изделий), которые могут повлечь за собой полную или частичную их утрату. Незнание Заказчиком особых свойств вещи (изделия) не освобождает его от ответственности.

4.5. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю необходимую информацию о желаемом результате оказания услуг.

 Александр А. Стащенко

4.6. Заказчик отвечает за ненадлежащее качество предоставленных им изделий, а также за предоставление изделий, обремененных правами третьих лиц. В случае сильного износа и ветхости изделия Исполнитель не отвечает за возможные механические повреждения в процессе обработки.

4.7. Заказчик вправе проверять ход и качество оказания услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

4.8. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в полном объеме и незамедлительно после выдачи вещей из стирки/ аквачистки и оплатить оказанные услуги.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

5.1. Оформление заказа в помещении Исполнителя прямой квитанции-договора.

5.1.1. При личном обращении к Исполнителю, Заказчик оформляет –квитанцию-договор оказания бытовых услуг. Исполнитель формирует с помощью автоматизированной программы учета квитанцию-договор, содержащую в себе: номер и дату заказа, дату выдачи заказа, ФИО и телефон Заказчика, перечень оказываемых услуг с указанием стоимости.

5.1.2. Оплата заказа производится при приемке изделий после стирки (аквачистки) наличным или безналичным способом.

6. Оформление заказа при вызове курьера Исполнителя на дом.

6.1. Заказчик оформляет заявку на сайте постирайковер33.рф; постирайковер37.рф или по телефону 8(4922) 494939; 8(4932)245127 для вызова курьера на дом с указанием: ФИО, телефона, электронной почты, адреса доставки, примечания.. Диспетчер Исполнителя связывается с Заказчиком по телефону в течении одного дня после поступления заявки и договаривается о дате и времени приезда курьера.

6.2. По прибытию, курьер Исполнителя оформляет заказ.

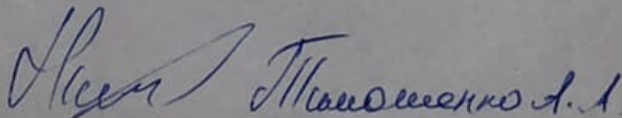
6.3. После выполнения заказа, Исполнитель связывается по телефону с Заказчиком и согласовывает дату, время и место доставки заказа. Заказчик оплачивает заказ курьеру Исполнителя.

7. Возврат денежных средств в случае отказа от выполнения услуг.

7.1. Заказчик вправе в любое время до сдачи ему работы отказаться от исполнения договора о выполнении работы, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до уведомления об отказе от исполнения договора. Заказчик обязан также возместить Исполнителю расходы, уже произведенные с целью исполнения договора до момента уведомления об отказе, если они не входят в указанную часть цены выполненной работы.

7.2. В случае, если услуги уже выполнены, а Заказчик не имеет претензий к качеству оказанных услуг, Заказчик оплачивает стоимость заказа Исполнителю.

7.3. В случае, если Заказчик не удовлетворен качеством оказанных услуг, то он оформляет претензию в письменном виде и представляет её Исполнителю. Исполнитель в течение 10 календарных дней дает Заказчику мотивированный ответ на претензию. В связи с претензией, по согласованию сторон, может быть проведена химико-технологическая или товароведческая


Александр Иванович Станков А.А.

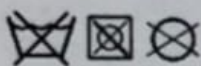
экспертиза после оказания бытовых услуг. Стороны прилагают все усилия для урегулирования претензии. При достижении решения по возврату денежных средств, Исполнитель производит возврат наличным или безналичным способом (в зависимости от того, каким способом Заказчик изначально оплачивал заказ).

8. ПРАВИЛА И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ХИМЧИСТКИ

8.1. Общие предупреждения

8.1.1. Стирка ковровых изделий осуществляется Исполнителем по заданию Заказчика в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52058-2003 и ГОСТ Р 57595-2017, а при аквачистка мебели ГОСТ Р 51108-97

8.1.2. Изделие, имеющее неполную, неправильную маркировку, либо отсутствие таковой, принимаются только с согласия Заказчика. За возможные последствия стирки или аквачистки вследствие недостатков изделия (срыв красителя, усадка, раздубление ткани и подкладочного материала, закрас и прочие дефекты, не зависящие от Исполнителя) претензии надлежит предъявлять к Изготовителю либо к Продавцу изделия. Ответственность за вред, причинённый Заказчику, вследствие недостоверной или недостаточной информации лежит на Продавце или Изготовителе изделия (ст. 1095 и 1096 ГК РФ). В результате оказания услуг возможна потеря товарного вида в связи с проявлением скрытых дефектов и недостатков.



Изделия с такими символами принимаются на стирку только с согласия Заказчика.

Изделия с такими символами принимаются на стирку только с согласия

8.1.3. Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что: пятна от крови, краски, растительных масел, лекарств, духов, дезодорантов, вина с добавками красителя, жировые и застарелые пятна, закреплённые самостоятельной чисткой в домашних условиях, плохо поддаются выведению. Изделия с такими пятнами принимаются без гарантии полного удаления пятен. Изделия, имеющие плиссировку на ткани, принимаются без гарантии сохранения плиссировки. Изделия из велюра, флока или бархата принимаются в аквачистку без гарантии сохранения ворса.

8.1.4. После стирки или аквачистки на изделии в местах сильного загрязнения и засаленности возможно проявление скрытых дефектов: пятен различного происхождения, белёсости, вымывание и сход красителя, изменение цвета.

8.1.5. В местах клеевого крепления возможно проявление клея в виде тёмных пятен и деформация швов и деталей.

8.1.6. При наличии на изделии несъёмной фурнитуры и деталей из искусственных материалов Исполнитель снимает с себя ответственность в случае её повреждения и потери изделием товарного вида.

8.1.7. Все изделия при наличии пятен неизвестного происхождения или пятен после попытки самостоятельного удаления принимаются без гарантии полного удаления только с согласия Заказчика. Солевые и потовые вытравки не удаляются.

Иван Тимошенко А.А.

8.1.8. Об особых свойствах изделий из вискозы, хлопка и натуральной шерсти, неустранимых дефектах, последствиях химчистки в случае некачественного изготовления фирмой — изготовителем и недостоверной информации по уходу за изделием (либо отсутствием таковой) Заказчик предупрежден.

8.1.9. Все претензии к качеству услуги могут быть предъявлены Заказчиком только в момент приёма-выдачи заказа (ст. 29 Закона "О защите прав потребителей").

8.1.10. Возможны неустранимые дефекты ковровых изделий, которые могут проявиться в процессе обработки: затеки, посерение ворса, неустойчивость красителя, снижение жесткости, деформация, отслоение и высыпание клеевой основы, провалы в местах повреждения молью.

8.1.11. Предприятие не может гарантировать полное удаление застарелых пятен, въевшегося запаха, полное удаление шерсти от домашних животных.

9. СДАЧА-ПРИЕМКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТ

9.1. После выполнения заказа, Исполнитель связывается по телефону с Заказчиком и согласовывает дату, время и место доставки заказа, или его самостоятельного забора в случае с самостоятельным обращением в приемный пункт. Заказчик оплачивает заказ наличными либо банковской картой курьеру Исполнителя. При этом Заказчик ставит подпись в квитанции-договоре о том, что заказ получил и претензий к Исполнителю не имеет.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются переговорами по предмету заявленной Заказчиком письменной претензии. Срок рассмотрения претензии - 10 (Десять) дней с даты ее вручения.

10.2. В случае, если в результате переговоров урегулирование претензии не достигнуто, то Стороны вправе разрешать дальнейший спора в судах общей юрисдикции в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ Данный договор (публичная оферта) действует на тех условиях, которые опубликованы (размещены на сайте) Исполнителем в интересах Заказчика и на которых выполняются предлагаемые работы бытового подряда.

ИП Тимошенко А.А. (Фирма « Волна»)

